

## -プライバシーポリシー-

### 1.個人情報の保護と取扱いについて

ミッドランドスクエア（以下「当施設」という）では、ミッドランドスクエア メンバーズカード（以下「メンバーズアプリ」という）運営業務を円滑に行うため、利用者の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの情報を取得・利用させて頂いております。

当施設では、これら利用者の個人情報の保護を重大な責務と考え、次のとおりミッドランドスクエア メンバーズアプリ プライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」という）を制定いたします。

当施設は、このプライバシーポリシーに基づき、利用者からお預かりしました個人情報を細心の注意をもって取扱い、これを当施設の全ての従業者に徹底し、個人情報の適正な取扱いに努めて参ります。

また、取引先などに対しても適切に個人情報を取扱うよう要請いたします。

#### (1)

当施設では、個人情報の取得にあたっては、利用目的を明らかにし、適法かつ公正・適正な手段により行います。

#### (2)

当施設は、個人情報の利用に際しては、予め特定した目的の範囲内に限定し、利用者の承認なく目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

#### (3)

当施設は、保有する個人情報について、漏洩・滅失・き損などが生じないよう必要な対策を施し、個人情報の適切な管理に努めます。

#### (4)

当施設は、利用者との取引やサービスを提供するために、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当該委託先の個人情報保護がなされていることを確認した上で、適正な取扱いを確保するための契約を締結し、適切な措置を講じます。

#### (5)

当施設は、利用者からご提供いただいた個人情報について、訂正・削除などのご要望に対応いたします。ご希望の利用者は、下記問合せ先宛にお問い合わせください。ご本人からの請求であることを確認の上、合理的範囲内で速やかに訂正・削除いたします。ただし、本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合や、業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合はこの限りではありません。

#### (6)

当施設は、個人情報の取扱いに関する法令等を遵守するとともに、本ポリシーを適宜見直し、改善を図ってまいります。

## 2.個人情報の利用目的

当施設が保有する利用者の個人情報は以下の目的で利用・提供させていただきます。

- (1)メンバーズカード事務局からメンバーズアプリに関するご案内、ご連絡、ご対応等
- (2)メンバーズカード事務局からミッドランドスクエア内のメンバーズアプリサービス提供店舗に関するご案内
- (3)ミッドランドスクエアで行われるイベント等に関するご連絡、 当選のご本人への通知、賞品の提供及び企画、運営に関する諸対応
- (4)ミッドランドスクエアにおけるマーケティング調査及び統計的分析
- (5)ミッドランドスクエアの運営に関するご連絡、その他緊急時のお問合せ等
- (6)当施設の義務の履行及び権利の行使並びにこれらに付随する諸対応

## 3.安全管理措置

当施設は、施設からご提供いただいた個人情報を適切かつ厳重な管理のもと、その正確性を保つよう努めます。

また、外部への情報流出の防止、外部からの不正アクセスなどの危険に対して、必要かつ適切なレベルの安全対策を施し、利用者の個人情報の安全管理に努めます。

## 4.第三者への個人情報の提供

当施設が保有する個人情報は下記の場合を除いては、原則として第三者に開示または提供いたしません。

- (1)利用者の同意がある場合
- (2)利用者個人を識別することができない状態で開示する場合
- (3)業務を円滑に進めるなどの理由で外部業者に取扱いを委託する場合
- (4)人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、利用者の同意を取るのが困難である場合
- (5)法的な命令などにより個人情報の開示が求められた場合

## 5.開示等の請求に際し、ご本人または代理人を確認させていただく方法

### (1)ご本人が請求される場合

・来館の場合

マイナンバーカード、運転免許証、健康保険被保険者証、パスポート、外国人登録証明書、年金手帳、印鑑証明書と実印

- ・オンラインの場合

パスワード

- ・電話

一定の登録情報（会員番号等）、コールバック

(2)代理人が請求される場合

- ・来館

ご本人および代理人について

マイナンバーカード、運転免許証、健康保険被保険者証、パスポート、外国人登録証明書および年金手帳、代理委任状、弁護士の場合は登録番号

6.本規約に基づく請求等の受付窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせ、ご相談は事務局にてお受けします。

《お問い合わせ窓口》

- ・郵便

〒450-6216

名古屋市中村区名駅4丁目7番1号ミッドランドスクエア16階

トヨタ不動産株式会社 事業推進本部 商業運営部

ミッドランドスクエア メンバーズカード事務局

- ・電話

052-527-8802

- ・FAX

052-527-8801

なお、受付時間は平日（当施設の休業日を除く）の11時から17時までとなります。

《手数料》

上記の開示などに係る手数料は600円です。

2023年10月24日（制定）