

-ミッドランドスクエア メンバーズアプリ会員利用規約-

第1条 規約の適用

ミッドランドスクエア メンバーズアプリ会員利用規約(以下「本規約」)は、ミッドランドスクエア (以下を運営するトヨタ不動産株式会社(以下「当社」))が提供する電子端末通じた会員サービスをいい (以下「本サービス」)、各種情報の閲覧その他のサービス(以下総称して「モバイルサービス」)が利用できるアプリ(将来のアップデート版等も含め、以下「本アプリ」)において、当社及び本アプリの利用者(以下「利用者」)との間で適用されます。

第2条 本規約・個別規約

当社は、本アプリの利用に関して本規約のほか、個別規約を定める場合があります。この場合には、当該個別規約は本規約の一部を構成するものとします。本規約の内容と個別規約の内容が異なる場合には、原則として個別規約の内容が優先して適用されるものとします。

第3条 規約への同意

1. 利用者は、本規約に同意いただいた上で、本アプリを利用できるものとします。
2. 利用者は、利用者の電子端末上で本アプリをダウンロードし、利用することにより本規約に同意したものとみなされます。本規約に同意できない場合には、本アプリを利用できません。

第4条 規約等の変更

当社は以下の場合に、裁量により本サービス、本規約を変更することができます。

- (1)本アプリ、本規約の変更が、申込者の一般の利益に適合するとき
- (2)本アプリ、本規約の変更が、利用申込の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
この場合、当社は本サービス、本規約の変更にあたり、変更する旨等を Web サイト (<https://www.midland-square.com>)に公表し、又はその他の当社が適切と判断する方法で周知し、変更後の本サービス、本規約は公表又は周知の際に定める相当な期間を経過した日から効力を生じるものとします。

第5条 本アプリの利用

- 1.当社は、利用者による本アプリの利用に関し、利用者の個人的な利用目的に限定した上で、非独占的、譲渡不能及び再許諾禁止の、当社が無条件で取消可能なライセンスを付与し、利用者は、同上に従いモバイルサービスに関連する範囲でのみ本アプリを利用することができます。
- 2.当社は、利用者に対して、本サービスを無償で提供します。

- 3.利用者は、第1項のライセンスに基づき、自己の費用と責任において本アプリを利用者自身の電子端末にダウンロード、インストールするものとし、本アプリのダウンロード、インストール及び利用に伴う通信料等は利用者の負担になります。
- 4.当社が本アプリの対応機種を指定した場合であっても、当該機種における本アプリの正常な動作を保証するものではなく、通信環境の状況等により本アプリが動作しない又は利用できない場合であっても、当社はサポート等を含む一切の責任を負いません。
- 5.当社は、利用者が本アプリを利用することによって利用者の電子端末等の機器に支障や損害が生じた場合、それら機器に記録されている情報やプログラムなどが消失又は故障等した場合、その他利用者に不利益や損失を与えた場合(ウィルスへの感染を含む)であっても、一切の責任を負いません。

第6条 秘密保持及び利用者情報の保護

当社は、本アプリで提供するサービスで得た利用者の利用者情報を当社が定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとし、また、「プライバシーポリシー」に関して、利用者は同意したものとみなします。

第7条 定義

- (1)「加盟店」とは所定の手続により、当社が認めた法人、個人又は団体で、本サービスを利用し商品を販売、又は役務の提供できる者をいいます。
- (2)「会員」とは当社が定める所定の会員登録手続を完了したお客様をいいます。
- (3)「仮会員」とは当社が定める所定の会員登録手続が未完了のお客様をいいます。本サービスのうち、一部サービスの利用が制限されます。
- (4)「ポイントサービス」とは本サービスのうち、会員向けのポイント登録・保有・利用ができるポイントプログラムをいいます。
- (5)「ポイント」とは通常ポイントと期間限定ポイントの2種類の総称をいいます。通常ポイントは、最終利用日から1年間利用のない場合、すべて失効します。期間限定ポイントは、当社が指定する期間を過ぎると、すべて失効します。
- (6)「対象金額」とはポイントサービスのうち、加盟店でのポイントの登録対象となる購買金額をいいます。
- (7)「特典」とは当社と加盟店が定めるプレゼント、サービス、抽選への応募、その他特典をいいます。
- (8)「クーポン」とは本サービスのうち、当社と加盟店がアプリを通じて利用者に対して発行する、決済代金の割引その他の特典を付与するためのサービスをいいます。
- (9)「ランクシステム」とはポイントサービスのうち、加盟店での対象金額に応じて特典・サービスが優遇されるシステムをいいます。
- (10)「バーコード」とは本アプリ画面上に表示される会員番号情報が組み込まれたバーコー

ドのことをいいます。

第8条 届出事項の変更

1. 利用者は、当社に届出た事項及び本サービス利用に係る情報をいつでも本アプリ内で閲覧することができます。
2. 利用者は、当社に届け出た事項に変更があった場合には、直ちに当社に届け出るものとします。
3. 前項の届け出がない場合、又は届け出た情報の不備等により、本サービスの利用・提供に不具合等が生じ、これにより利用者に不利益・損害が生じた場合でも、当社は責任を負いません。

第9条 端末等の管理

1. 利用者端末は、利用者本人が責任をもって管理するものとします。
2. 会員は、パスワードを当社所定の方法により登録します。パスワードは他人に知られることがないように定期的に変更する等、利用者本人が責任をもって管理するものとします。
3. 利用者端末及びパスワードの盗用、利用上の過誤、第三者の利用、不正アクセス等については、責任の有無を問わず当社は責任を負いません。

第10条 ランクシステム

ランクシステムは毎年3月1日から翌年2月末日までを年度とし、年度内の対象金額に応じてランクが変動します。ランクは翌年度の4月1日から翌年3月末日まで有効とします。

第11条 ポイントサービス

1. 会員・仮会員が加盟店にて、レジ精算前に本アプリのバーコードを提示いただいた場合に限り、対象金額に応じてポイントを登録します。
2. 現金、クレジットカード、ギフトカード、電子マネー、QR・バーコード決済などによるお支払いの対象金額110円（税込）につき1ポイントを登録します。
3. 当社の企画する各種イベント、並びに加盟店にてポイント登録ができなかった場合に限り、当社判断によりポイントを後日登録する場合があります。
4. 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント登録の対象となりません。
 - ・加盟店が発行するポイント・お食事券・各種クーポン
 - ・たばこ、商品券、ギフト券、切手、印紙等の金券類、箱代、一部催事のお買い上げ等
 - ・サービス：加工、修理代、送料
 - ・当社がポイント対象外と指定する店舗サービス、商品、売掛の入金等
 - ・110円（税込）未満でのお買い物

・高級飲食などにおけるサービス料

5. 返品商品の登録されたポイントは、抹消手続を行うものとし、無効となったポイントが既に利用されていた場合には、当社所定の方法で返金いただきます。
6. 登録されたポイントを第三者に譲渡又は、担保に供することはできません。また、複数の利用者の登録をした会員・仮会員は、各登録に蓄積されたポイントを合算することはできません。
7. ポイントは、加盟店のうちポイント利用可能店舗において、1ポイントを1円として換算し、商品並びにサービス代金の一部又は全部として、1,000ポイント以上1,000ポイント単位で利用できます。
8. レジ精算前にバーコードのご提示がない場合、ポイントの利用はできません。
9. 仮会員は、ポイントの利用はできません。
10. 当社の過失による場合を除き、利用したポイントを保有ポイントに戻すことはできません。

第12条 広告

本アプリにおけるコンテンツには広告及びアンケートが含まれることがあり、利用者はこれを了承するものとし、なお、利用者は、当該広告及び宣伝が本アプリのコンテンツに含まれることに関し、当社に対し報酬その他何らの請求もできません。

第13条 ユーザーから取得する情報の取扱

当社は、ユーザーが本アプリを利用するにあたり、ユーザーの位置情報、本情報通信機器の情報その他のユーザーに関する情報の取得し、以下の目的のためにこれを利用します。

- (1) ユーザーに対する本アプリの提供
- (2) 本アプリの改善
- (3) 本アプリに関するシステムの修理やメンテナンス
- (4) ユーザーが本アプリを通じてアクセスした当社サービスのプライバシーポリシーその他当社所定の規約等に記載の目的

第14条 禁止行為

1. 利用者は、次に定める行為が禁止されます。
 - (1) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は行政措置に違反する行為
 - (2) 利用者の登録に関し、利用者本人以外の情報又は虚偽の事項を届け出ること
 - (3) 実在又は架空の第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (4) 本サービスを不正の目的をもって利用すること、並びに営利を目的として利用すること
 - (5) 利用者の地位を第三者に貸与、譲渡、質入れし、又は担保に供すること

- (6) 当社もしくは第三者の著作権、氏名・肖像権、商標権等を侵害又は脅迫・誹謗中傷すること
 - (7) 各種犯罪、わいせつ、残虐行為等の法令もしくは公序良俗に反する行為をすること
 - (8) 本アプリ又は本サービスを複製、撮影、録画、頒布等する行為
 - (9) 本アプリの提供又は他のユーザーによる本アプリの利用を妨害し又はこれらに支障をきたす行為
 - (10) 通信妨害行為、通信傍受行為、コンピュータウィルス等の送信行為、本アプリに関わるシステムへの不正アクセス行為又は情報奪取行為
 - (11) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為
 - (12) 上記前各号のいずれかに該当する禁止行為を援助又は助長する行為
 - (13) その他、当社が不相当と判断した行為
2. 前項に定める各号のいずれかに該当する禁止行為による第三者への損害、費用の発生について、当社は責任を負いません。禁止行為を行った当事者がその全額を賠償するものとします。

第 15 条 退会

本会員は、本サービスの退会を希望する場合は、当社所定の方法により、自ら当社に退会の申し出を行うものとします。会員は、本サービスの退会により、退会時に自己が保有する本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、当社に対していかなる請求権も行使しないものとします。会員が死亡した際は、当社が会員死亡の事実を知った時点をもって退会とします。

第 16 条 利用者の地位の喪失

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当した場合、利用者に何ら事前に通知又は催告することなく、利用者の地位を喪失させることができます。
- (1) 利用者がアプリ利用による最終お買上日、または会員登録日から 5 年間以上ご利用がないとき
 - (2) 利用者が当社所定の手続によらずに本アプリをダウンロード等したとき
 - (3) 利用者が日本国内に居住せず、又は満 18 歳以上でないとき
 - (4) 利用者が禁止行為（第 14 条）に違反したとき
 - (5) 利用者が死亡したとき（利用者の地位、ポイント、その他特典は相続されないものとします）
 - (6) 過去に当社の規約に違反したとき
 - (7) 会員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という）に該当した場合、及び次の〈1〉から〈2〉のいずれかに該当した

場合

- 〈1〉 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - 〈2〉 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (8) 会員が、自らまたは第三者を利用して、次の〈1〉から〈6〉までのいずれかに該当する行為をした場合
- 〈1〉 暴力的な要求行為
 - 〈2〉 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 〈3〉 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - 〈4〉 風説を流布し、偽計を用いて弊社の信用を毀損し、または、弊社の業務を妨害する行為
 - 〈5〉 当事務局が会員として不適合と判断した不法行為及び迷惑行為
 - 〈6〉 その他前記〈1〉から〈5〉に準ずる行為
- (9) その他利用者が本規約に違反し、利用者として認めることが相当でないと当社が判断したとき

2. 前項の場合、又は利用者が前項各号のいずれかに該当したと疑われる相当の事由がある場合、当社は本アプリの利用を停止することができます。
3. 利用者は、その判断により、当社の定めるところに従い利用者の地位から離脱できます。
4. 第5項に基づき当社が利用者たる地位の一時停止又は取消しをしたことにより、当該利用者が本サービスの利用ができなくても、当社は一切その責任を負わず、その理由を当該利用者へ開示する義務も負いません。また利用者は、当社又は第三者が被った損失、損害及び費用（弁護士費用を含む。）を賠償するものとします。
5. 利用者の本サービスの利用に関して疑義がある場合、その解決までの間、当社の判断により利用者たる地位の一時停止、その他本サービスの利用を制限する場合があります。

第17条 通知

1. 当社から利用者に対する通知は、利用者の電子端末への送信、又は本アプリへの掲載その他当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. 前項の通知は、電子端末による受信、又は本アプリに掲載された時をもって利用者へ到達したものとみなします。

第18条 本サービスの中断又は中止

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、利用者に事前に通知することなく本サービスの運営を中断・停止することがあります。

- (1) 本サービスのシステムの保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
- (2) 火災、停電等により、本サービスの提供が困難な場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供が困難な場合
- (4) 戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 本サービスのシステムの障害、破壊、妨害行為(データやソースコードの改ざんを含む)又はネットワークの障害の発生などにより運営ができなくなった場合
- (6) その他当社が本サービスの一時的な中断・中止を必要と判断した場合

第 19 条 免責事項

1. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害すべてに対し、いかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務も負わないものとします。
2. 利用者が本サービスの利用によって他の利用者や第三者に対して損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとします。
3. 当社が利用者の情報を削除し、利用者たる地位を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことにつき、当社は事由の如何を問わず一切の損害賠償義務を負いません。

第 20 条 権利の帰属等

1. 本サービスを含む本サービスを構成するすべてのリソースに関する一切の権利は、当社、当該権利を有する第三者及び業務提携会社に帰属するものとし、利用者は本サービスの利用のみができます。
2. 利用者は、当社、前項の権利を有する第三者及び業務提携会社の許可なく、所有権、著作権、商標を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしないものとします。

第 21 条 法令等の遵守

利用者は、本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第 22 条 分離性

本規約のいずれかの条項の全部又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は効力を有しないと判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及び一部が無効又は効力を有しないと判断された規定の残りの部分は、引き続き完全に効力を有するものとします。

第 23 条 準拠法及び裁判管轄

本規約に関する準拠法はすべて日本法が適用されるものとします。また、本サービスに関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(附則) 問い合わせ窓口

本規約、会員特典並びに会員情報についてのお問い合わせは下記事務局にてお受けします。

《お問い合わせ窓口》

・郵便

〒450-6216

名古屋市中村区名駅4丁目7番1号ミッドランドスクエア16階

トヨタ不動産株式会社 事業推進本部 商業運営部

ミッドランドスクエア メンバースカード事務局

・電話

052-527-8802

・FAX

052-527-8801

なお、受付時間は平日（当事務局の休業日を除きます）の11時から17時までになります。

2023年10月24日（制定）

2024年3月18日（改定）